HYPE-JÄSENYYDEN YLEISET EHDOT - SOPIMUSTIIVISTELMÄ

Tämän sopimustiivistelmän tarkoituksena on antaa jäsenelle yleiskuva tärkeimmistä yleisten ehtojen sopimusehdoista. Tämä sopimustiivistelmä on tarkoitettu ainoastaan yleiskuvan antamiseksi ehdoista. Jäsenyyden ehtoihin sovelletaan yleisiä sopimusehtoja kokonaisuudessaan.

OSIO	EHDOT
Jäsenyys	Jäsenyys on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää toiselle henkilölle, eikä kukaan muu kuin jäsen itse voi käyttää sitä. Jäseneksi voivat liittyä yli 14-vuotiaat henkilöt. Alle 14-vuotiaat tarvitsevat vanhemman suostumuksen. Vanhempi tai huoltaja on laillisesti vastuussa jäsenyydestä ja kaikista jäsenyyteen liittyvistä maksuista.
Kulkutunniste	Kulkutunniste on Hypen omaisuutta ja on tarkoitettu vain Jäsenen henkilökohtaiseen käyttöön. Kulkutunnistetta ei saa lainata eikä siirtää kolmannelle osapuolelle. Kadotetusta kulkutunnisteesta peritään 50 euron maksu.
Jäsenyystyypit	• Kertakäynti • 10X-kortti • Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys (irtisanomisaika yksi kuukausi) • Määräaikainen jäsenyys (jatkuu automaattisesti, ellei toisin sovita)
Maksut	Jäsenmaksut laskutetaan kuukausittain. Paperilaskun käsittelymaksu on 10 €/lasku.
Jäsenyystason muutokset	Korotus tulee voimaan heti, laskeminen tulee voimaan muutoshetkeä seuraavan kuukauden lopussa toistaiseksi voimassa olevissa sopimuksissa. Määräaikaisissa sopimuksissa jäsenyystason laskeminen tulee voimaan määräaikaisuuden päättymistä seuraavan kuukauden alussa.

Jäsenen velvollisuudet	Jäsen sitoutuu: • noudattamaan turvallisuus- ja järjestyssääntöjä sekä Hypen työntekijöiden ohjeistuksia • olemaan käyttämättä päihteitä, huumausaineita tai doping-aineiksi luokiteltavia aineita Hype-keskuksessa • rekisteröimään kulkutunnisteensa liikuntakeskukseen saapuessaan • ilmoitettava Hypelle yhteystietojensa/maksutietojensa muutoksista
Irtisanominen	Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys voidaan irtisanoa kirjallisesti tai Omien sivujen kautta. Sitoutumisjakson jälkeen irtisanomisaika on yksi kalenterikuukausi. Määräaikainen sopimus on voimassa määräaikaisuuden loppuun saakka.
Jäsenyyden jäädyttäminen	Jäsenyyden voi jäädyttää 30 vuorokaudeksi ilman erityistä syytä kerran kalenterivuoden aikana. Jäsenyyden voi jäädyttää enintään vuodeksi tietyissä tilanteissa, kuten sairauden vuoksi. Jäädytyksen aikana jäsenen maksuvelvollisuus keskeytyy.
Henkilövahingot ja varkaudet	Jäsen kuntoilee omalla vastuullaan, ja Hype ei vastaa henkilökohtaisen omaisuuden menetyksestä.
Väärinkäyttömaksu	100 € turvallisuus- ja järjestyssääntöjen väärinkäytöksistä, jotka voidaan todentaa kulunvalvonnasta.
Personal Training	Hype ei hyvitä käyttämättömiä PT-harjoituskertoja. Harjoituskerran peruutus on tehtävä viimeistään 24 tuntia ennen tunnin alkua. Valmennuskerran kesto on 55 minuuttia ellei toisin mainita. Personal Training -palvelut ovat henkilökohtaisia ja käytettävä 365 päivän sisällä.
Muut ehdot	Hype pidättää oikeuden muuttaa ehtoja, ja muutoksista ilmoitetaan yksi kuukausi etukäteen.

Hype pidättää oikeuden tietojen muutoksiin.

HYPE-JÄSENYYDEN YLEISET EHDOT

1. YLEISTÄ

Seuraavia ehtoja sovelletaan sopimuksessa (”**Jäsenyyssopimus**”) mainitun henkilön (”**Jäsen**”) ja Hybridiarena Hypen (”**Hype**”) välisessä sopimuksessa. Nämä ehdot ovat keskeinen osa Jäsenyyssopimusta. Jäsenyyssopimuksen lisäksi jäsentä sitovat myös muut erityiset ehdot, joita voi milloin tahansa olla voimassa muissa palveluissa ja tarjouksissa. Nämä ehdot ovat saatavissa verkkosivuillamme.

2. MÄÄRITELMÄT

”Jäsenyyssopimus” tarkoittaa kirjallista sopimusta, joka solmitaan Jäsenen ja Hypen välillä, sisältäen nämä yleiset ehdot, mahdolliset erityisehdot sekä muut liitteet ja ohjeistukset, jotka ovat osa sopimusta.

”Jäsen” viittaa henkilöön, joka on solminut Jäsenyyssopimuksen Hypen kanssa ja jolla on oikeus käyttää Hypen palveluita sopimuksen ehtojen mukaisesti.

”Hype” tarkoittaa Hype Areenaa ja siihen liittyviä liikuntakeskuksia, palveluita ja muita tiloja.

”Kulkutunniste” tarkoittaa Hypen myöntämää henkilökohtaista tunnistetta, jota käytetään keskuksen tiloihin pääsyyn ja palveluiden käyttöön. Kulkutunniste on henkilökohtainen, eikä sitä saa lainata tai siirtää kolmannelle osapuolelle.

”Jäsenyystaso” viittaa eri tasoihin, joita jäsenyydellä voi olla Hypen sisällä, ja jotka määrittelevät Jäsenen oikeudet ja etuudet keskuksen palveluiden käyttöön.

”Sitova sopimusaika” tarkoittaa ajanjaksoa, jonka aikana Jäsenyyssopimus on voimassa ja jota ei voi irtisanoa ilman erityisiä olosuhteita tai seuraamuksia.

”Alennukset” viittaavat Hypen tarjoamiin hinnoitteluedellytyksiin, kuten opiskelija-, yritys- tai seniorialennuksiin, jotka myönnetään ehtojen täyttyessä.

”Irtisanomisaika” tarkoittaa ajanjaksoa, joka alkaa siitä hetkestä, kun Jäsen ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta, ja päättyy sopimuksen viralliseen loppumiseen ehtojen mukaisesti.

3. HYPE-JÄSENYYS

3.1. Hype-jäseneksi voivat liittyä yli 14-vuotiaat henkilöt, joilla on hyvä yleinen terveydentila ja joilla ei Hypen näkemyksen mukaan ole ilmiselvää terveydellistä ja/tai vammautumisen vaaraa.

3.2. Alle 14-vuotiaat henkilöt voivat liittyä Hypen jäseneksi vanhempansa tai huoltajansa suostumuksella. Mikäli palvelun käyttäjä on alaikäinen, sopimuksen tekeminen vaatii huoltajan kirjallisen luvan. Sopimus tulee voimaan vasta, kun huoltaja on hyväksynyt sopimuksen ja toimittanut Hypelle kirjallisen luvan esimerkiksi sähköpostilla. Vanhempi tai huoltaja on laillisesti vastuussa jäsenyydestä ja kaikista jäsenyyteen liittyvistä maksuista.

3.3. Hypella on käytössä kulkutunniste. Kulkutunniste on Hypen omaisuutta ja on tarkoitettu vain Jäsenen henkilökohtaiseen käyttöön. Kulkutunnistetta ei saa lainata eikä siirtää kolmannelle osapuolelle. Jäsenyyden päättyessä Jäsenen tulee palauttaa kulkutunniste viipymättä. Mikäli kulkutunnistetta ei ole palautettu 14 päivään jäsenyyden päättymisestä, katsotaan se kadotetuksi. Kadotetusta kulkutunnisteesta peritään 50 euron maksu.

3.4. Jäsenyys on voimassa Jäsenyyssopimuksessa mainitusta päivämäärästä alkaen Jäsenen maksettua ensimmäisen jäsenmaksuerän.

3.5. Hypellä on käytössä useita sopimusvaihtoehtoja ja -tasoja. Jäsen voi ostaa kuukausi-, vuosi-, kampanja- ja käyntikertoihin perustuvia jäsenyyksiä ja niihin liittyviä jäsentasonkorotuksia. Mikäli sopimuksessa on määritelty sitova sopimusaika, sopimus on voimassa vähintään sitovan sopimusajan mukaisesti, pois lukien luvun 8 mukaiset jäsenyyden jäädytystilanteet. Sitoutumisjakson päätyttyä jäsenyys jatkuu siihen asti, kunnes se irtisanotaan luvun 9 mukaisesti.

3.6. Jäsenyys on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää toiselle henkilölle, eikä kukaan muu kuin jäsen itse voi käyttää sitä.

3.7. Hypen tarjoamat Jäsenyystyypit

Kertakäynti
Kertakäynnin voi maksaa paikan päällä asiakaspalvelun aukioloaikoina. Maksu oikeuttaa käyttämään kuntosalia sekä sen yhteydessä olevia ratoja. Workshopien (esim. jooga, pilates) ja vastaavien tapahtumien osalta noudatetaan kertakäyntiä koskevia ehtoja.

10X-kortti
Oikeuttaa käyttämään kuntosalia sekä sen yhteydessä olevia ratoja.

Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys
Jäsen voi harjoitella Hypen kuntosalilla ja sen yhteydessä olevilla radoilla sen aukioloaikoina. Irtisanomisaika yksi (1) kuukausi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus päättyy irtisanomista seuraavan täyden kalenterikuukauden päättyessä, esim. 10.4. irtisanottu sopimus päättyy 31.5.

Määräaikainen jäsenyys
Jäsen voi harjoitella Hypen kuntosalilla ja sen yhteydessä olevilla radoilla jäsenyyssopimuksessa määritellyn määräaikaisuuden ajan sen aukioloaikoina. Sopimuskauden päätyttyä määräaikainen jäsenyys päättyy automaattisesti.

3.8. Jäsenyyden myötä jäsen saa oikeuden käyttää kaikkia Jäsenyyssopimuksessa mainittuja Hype-keskuksen palveluita. Jäsenellä on myös oikeus hyödyntää kaikkia käytettävissä olevia tarjouksia sovellettavien ehtojen mukaisesti.

3.9. Hypen kulloinkin saatavilla olevat jäsenyystyypit, konseptit ja lisäpalvelut niihin liittyvine kuvauksineen ja hinnastoineen löytyvät verkkosivuiltamme.

3.10. Jäsenyystason korottaminen: Jäsenet voivat korottaa jäsenyytensä tasoa milloin tahansa voidakseen käyttää useita jäsenetuja, konsepteja ja lisäpalveluita Hypen saatavilla olevan valikoiman mukaan. Korotukset tulevat voimaan välittömästi.

3.11. Jäsenyystason laskeminen: Jäsen voi milloin tahansa laskea jäsenyytensä tasoa, jolloin hänen käytettävissään on vähemmän jäsenetuja, konsepteja ja lisäpalveluita. Jäsenyystason laskeminen tulee voimaan muutoshetkeä seuraavan kuukauden lopussa toistaiseksi voimassa olevissa sopimuksissa. Määräaikaisissa sopimuksissa jäsenyystason laskeminen tulee voimaan määräaikaisuuden päättymistä seuraavan kuukauden alussa.

3.12. Jos jäsenellä, joka muuttaa jäsenyytensä tasoa, on sellainen jäsenyystyyppi, jota Hype ei enää tarjoa, jäsen siirretään kyseisenä ajankohtana saatavilla olevalle, vastaavalle jäsentasolle.

3.13. Hype ei pysty takaamaan paikkojen saatavuutta ryhmäliikuntatunneilla, workshopeilla ym., joilla paikkoja on rajoitettu määrä.

3.14. Hype pidättää oikeuden muuttaa palvelupisteiden tarjoamia liikunta- ja muita palveluja, niiden aikatauluja sekä toimipisteiden aukioloaikoja. Hypellä on myös oikeus ottaa Hype Areenan tilat tilapäisesti omaan käyttöönsä. Mahdollisten muutosten tapahtuessa Hypellä ei ole hyvitys- tai korvausvelvollisuutta.

3.15. Hype pyrkii mahdollisuuksien mukaan mukauttamaan valikoimansa ja liikuntakeskusten aukioloajat jäsenten toiveiden mukaan. Liikuntakeskukset voivat joskus olla kiinni tai auki rajoitetuin palveluin pyhien, huoltotöiden, henkilökunnan koulutuksien tai ylivoimaisen esteen vuoksi (katso kohta 11.1).

3.16. Hypen liikuntakeskuksissa on kameravalvonta.

3.17. Alennukset (myönnetään voimassa olevasta listahinnastosta)

Opiskelija
Opiskelijat voivat hyödyntää alennetun hinnan milloin tahansa liittyessään jäseneksi. Opiskelija-alennuksen saa esittämällä voimassa olevan opiskelijakortin jäseneksi liittymisen yhteydessä ja sitten aina, kun haluaa käyttää alennusta. Kuukausittainen jäsenmaksu nostetaan normaaliin hintaan, kun opiskelija-alennuksen ehdot eivät enää täyty. Alennusoikeus tulee todistaa vuosittain.

Normaali yrityssopimus
Normaalin yrityssopimuksen kautta rekisteröitävillä jäsenillä on oikeus alennushintaan Hypen ja Jäsenen työnantajan välisen sopimuksen mukaisesti. Jäsen on velvollinen ilmoittamaan Hypelle, jos hänen työsuhteensa kyseiseen yritykseen päättyy. Kuukausittainen jäsenmaksu nostetaan normaaliin hintaan muutosta seuraavan kuukauden lopussa, jos normaalin yrityssopimuksen ehdot eivät enää täyty. Jäsenen on tällöin toimitettava muuttuneet laskutus- ja yhteystietonsa Hypelle.

Tuettu yrityssopimus
Tuetun yrityssopimuksen kautta rekisteröitävillä jäsenillä on oikeus alennushintaan Hypen ja Jäsenen työnantajan välisen sopimuksen mukaisesti. Yritys on velvollinen ilmoittamaan Hypelle, jos jäsen ei ole enää yrityksen työntekijä. Ilmoituksen saatuaan Hype ilmoittaa jäsenelle yhden (1) kuukauden kuluessa, että Tuetun yrityssopimuksen ehdot eivät ole enää käytettävissä ja että tästä lähtien Jäsen on velvollinen maksamaan kuukausittaiset jäsenmaksut. Samalla jäsenmaksu nostetaan normaaliin hintaan.

Seniorit
Vähintään 65-vuotiaille tarjotaan asianmukainen alennettu hinta jäsenyyttä haettaessa.

Alle 14-vuotiaiden jäsenyys
Jäsenen on oltava 14 vuotta täyttänyt tai sitä vanhempi henkilö. Mikäli palvelun käyttäjä on alaikäinen, sopimuksen tekeminen vaatii huoltajan kirjallisen luvan. Sopimus tulee voimaan vasta, kun huoltaja on hyväksynyt sopimuksen ja toimittanut Hypelle kirjallisen luvan esimerkiksi sähköpostilla. Vanhempi tai huoltaja on laillisesti vastuussa jäsenyydestä ja kaikista jäsenyyteen liittyvistä maksuista.

14–17-vuotiaille tarjotaan opiskelija-alennus jäseneksi liittymisen yhteydessä. Jäsenen täyttäessä 18 kuukausittainen jäsenmaksu nousee normaaliin hintaan, mikäli asiakas ei ole oikeutettu opiskelija-alennukseen.

3.18. Ryhmäliikuntatuntien varaaminen, peruminen ja osallistuminen

Varausoikeus ja aikataulut

Jäsen voi varata ryhmäliikuntatunteja enintään kaksi (2) viikkoa etukäteen.

Ryhmäliikuntatunnille ilmoittautuminen on tehtävä viimeistään kymmenen (10) minuuttia ennen tunnin alkua.

Mikäli tunnin alkuun on alle kymmenen (10) minuuttia ja tunnille saapuu muita osallistujia, vahvistamattomat varaukset voidaan vapauttaa muille.

Varauskatto

Jäsenellä voi olla samanaikaisesti enintään kuusi (6) aktiivista ryhmäliikuntatuntivarausta.

Varausten peruminen ja jonotus

Varauksen voi perua viimeistään kaksi (2) tuntia ennen tunnin alkua. Alle (2) tuntia ennen tunnin alkua tehdyt peruutukset vaikuttavat varauskiintiöön. Tämä koskee myös asiakaspalvelun kautta tehtyjä peruutuksia.

Läsnäolon vahvistaminen

Jäsenen tulee vahvistaa läsnäolonsa ennen tunnin alkua Omien Jäsensivujen kautta tai toisen kerroksen infopisteellä.

Läsnäolon voi vahvistaa aikaisintaan kolme (3) tuntia ennen tunnin alkua ja viimeistään kymmenen (10) minuuttia ennen tunnin alkua.

Jäähysanktiot

Mikäli jäsenelle kertyy kuukauden aikana kolme (3) vahvistamatonta, alle kahden (2) tunnin sisällä ennen tunnin alkua peruttua tai peruttamatta jätettyä varausta, jäsenelle asetetaan yhden (1) viikon varauskielto.

Varauskiellon aikana uusia tuntivarauksia ei voi tehdä.

Täyden tunnin jonotus

Täyden tunnin ollessa kyseessä jäsen voi liittyä jonoon. Jonoon voi liittyä aikaisintaan tuntia ennen tunnin alkua; jonoon ei voi liittyä tämän jälkeen. Jonoon liittyessään jäsen sitoutuu lunastamaan vapautuvan paikan kyseiseltä tunnilta tai perumaan sen ehtojen mukaisesti.

Vapautuva paikka kohdistetaan automaattisesti jonossa seuraavana olevalle jäsenelle. Kun tunnin alkuun on alle tunti, paikkoja ei enää jaeta automaattisesti ja jono purkautuu.

Jonotusmahdollisuus koskee vain Hybrid-jäsenyyttä.

4. JÄSENMAKSUT

4.1. Jäsenet maksavat kuukausimaksun ja muut mahdolliset maksut Hypen sovellettavien hintojen mukaisesti. Sama koskee vanhempaa tai huoltajaa tai muuta jäsenyydestä laillisessa vastuussa olevaa henkilöä Jäsenyyssopimuksen mukaisesti. Hype laskuttaa jäsenyyttä etukäteislaskutuksena niin, että tulevan kuun harjoitusmaksu erääntyy edellisen kuun aikana.

4.2. Kuukausimaksu maksetaan sovittuna ajankohtana toistuvasti ja poikkeustapauksissa liittymisen yhteydessä erityisehtoja sovellettaessa. Jäsen on velvollinen varmistamaan, että jäsenmaksut maksetaan ajallaan, ja hänen on otettava yhteyttä Hypeen, jos maksupyyntöä ei tule.

4.3. Jäsen on velvollinen tekemään tarvittavan sopimuksen pankkinsa kanssa automaattisesta kuukausittaisesta jäsenmaksun maksamisesta Hypelle. Jäsenen on aina varmistettava, että määritetty käyttövara kattaa laskun summan ja että maksu suoritetaan eräpäivään mennessä. Jos Jäsen ei halua käyttää automaattista maksupalvelua tai jos Jäsenen pankki ei ole vahvistanut palvelua Hypelle kuukauden 3. päivään mennessä, Jäsenelle lähetetään paperilasku kertyneestä maksusta. Paperilaskun käsittelymaksu on 10 €/lasku.

4.4. Jos Jäsen ei maksa eräpäivään mennessä, maksutavasta huolimatta, hänelle lähetetään perintäkirje uudella eräpäivällä. Maksun viivästyessä Hypella on oikeus veloittaa kulut ja korkoa perintälain, korkolain ja muun sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

4.5. Jos Jäsen on muulla tavoin laiminlyönyt maksun ja saa maksumuistutuksen, ilmoituksen perinnästä tai perintäkirjeen ulkoiselta perintätoimistolta, maksettaessa on käytettävä ulkopuolisen perintätoimiston laskun tietoja.

4.6. Jäsenellä on hintatakuu kuukausittaisesta jäsenmaksustaan sitoutumisjakson ajan. Hypellä ei ole oikeutta muuttaa jäsenmaksua ennen sitoutumisjakson päättymistä, ellei Jäsen halua muuttaa jäsenyystyyppiään. Jos Jäsen on saanut erikoisalennuksen Hypeltä ja alennus päättyy Jäsenen sitoutumisjakson aikana, Hypellä on yksipuolinen oikeus nostaa kuukausittainen jäsenmaksu normaaliin hintaan.

4.7. Jäsen ei ole velvollinen maksamaan kuukausittaista jäsenmaksua, jos jäsenyys on jäädytetty luvun 8 mukaisesti, tai jos Hype on purkanut Jäsenyyssopimuksen välittömästi sopimuskohdan 9.12 mukaisesti.

5. JÄSENEN VELVOLLISUUDET

5.1. Jäsen sitoutuu:

- perehtymään Hypen (yleisiin) turvallisuus- ja järjestyssääntöihin ja toimintasääntöihin, jotka ovat saatavilla verkkosivuillamme.
- olemaan käyttämättä päihteitä, huumausaineita tai doping-aineiksi luokiteltavia aineita Hype-keskuksessa.
- rekisteröimään kulkutunnisteensa liikuntakeskukseen saapuessaan, ennen kuin Jäsen käyttää Hype-keskusta. Hypella on oikeus pyytää Jäsentä esittämään henkilöllisyystodistuksen.

Jäsenen on ilmoitettava Hypelle yhteystietojensa/maksutietojensa muutoksista. Tämä koskee nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron ja kaikkien muiden asiaankuuluvien tietojen muutosta. Ilmoitus on tehtävä viipymättä.

Jäsenen on niin ikään ilmoitettava Hypelle sellaisista olosuhteiden muutoksista, joiden seurauksena Jäsen ei enää ole oikeutettu saamaan tiettyä alennusta. Ilmoitus on tehtävä viipymättä.

5.2. Hypelle on ilmoitettava kulkutunnisteen katoamisesta mahdollisimman pian. Tällöin Hype sulkee kadonneen kulkutunnisteen ja antaa uuden kulkutunnisteen. Saadessaan uuden kulkutunnisteen Jäsenen on maksettava kulkutunnisteen korvaamismaksu voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

5.3. Jäsen on velvollinen säilyttämään kulkutunnistetta huolellisesti niin, ettei kukaan muu pääse käyttämään sitä. Hypelle on ilmoitettava epäillystä väärinkäytöksestä mahdollisimman pian.

5.4. Jäsenen henkilökohtainen profiili on Jäsenen käytettävissä Hypen verkkosivujen kautta. Jäsenen ei tule päästää muita luonnollisia henkilöitä tai oikeushenkilöitä käyttämään näitä palveluita esimerkiksi luovuttamalla käyttäjätunnuksensa.

6. PERSONAL TRAINING -PALVELUIDEN EHDOT

6.1. Personal Trainer -palvelut on ulkoistettu WellnessRoomille. Muiden PT-yrittäjien toiminta Hybridiarenalla on kielletty jäsenyyssopimuksen voimassaoloaikana. Muiden kuin kyseisen Personal Training -palvelun personal trainerien toiminta Hypen tiloissa on kielletty.

7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA VIESTINTÄ

7.1. Hype käsittelee Jäsenen henkilötietoja jäsenyyteen liittyvissä asioissa. Hypen tavat käsitellä Jäsenen henkilötietoja sekä Jäsenen tietosuojaoikeudet on kuvattu yrityksen tietosuojaselosteessa.

7.2. Hyväksymällä jäsenehdot asiakas hyväksyy, että hänen henkilötietonsa ja harjoitushistoriansa Hypessä käsitellään rekisterin ylläpitäjän asiakasrekisterissä laskutukseen sekä asiakas- ja markkinointiviestintään Hypen palveluihin liittyen EU:n tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Asiakastietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman erillistä suostumusta, poikkeuksena kuitenkin lakiin perustuvat tietojen luovutukset. Suostumus on voimassa jäsenyyden voimassaolon

ajan sekä 5 vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakas voi kuitenkin milloin tahansa estää Hypen markkinointiviestinnän. Hypen tietosuojaseloste on esillä Hypen internetsivuilla.

7.3. Hype lähettää jäsenyyteen liittyvät yleisluontoiset tiedot ensisijaisesti jäsenen ilmoittamaan sähköposti- tai postiosoitteeseen.

8. JÄSENYYDEN JÄÄDYTTÄMINEN

8.1. Jäsen voi pyytää Hype-jäsenyytensä jäädyttämistä. ”Jäädyttäminen” tarkoittaa jäsenyyden tilapäistä keskeyttämistä rajatuksi ajaksi.

8.2. Jäsenyyden jäädyttämistä tulee hakea Hypeltä kirjallisesti etukäteen, viimeistään jäädytystä edeltävän kalenterikuukauden aikana. Jäädytys tulee voimaan aikaisintaan hakemuksen tekemistä seuraavan kalenterikuukauden alusta, Hypen vahvistettua jäädytyksen kirjallisesti.
Poikkeuksena ovat tapaturmat ja äkilliset sairastapaukset, jolloin jäädytystä voi hakea heti, kun se on kohtuudella mahdollista.

8.3. Jäsenellä on oikeus jäädyttää jäsenyytensä ilman erityistä syytä yhden (1) kokonaisen kalenterikuukauden ajaksi kerran kalenterivuodessa.
Jäädytys alkaa aina kalenterikuukauden ensimmäisenä päivänä ja päättyy saman kuukauden viimeisenä päivänä. Jäädytystä ei voi jakaa lyhyempiin jaksoihin.
Erityisistä syistä, kuten sairauden, vamman, raskauden, muualla tapahtuvan pysyvän opiskelun tai asumisen, komennuksen tai asevelvollisuuden vuoksi, jäsenyys voidaan jäädyttää enintään yhden vuoden ajaksi erikseen määriteltyjen ehtojen mukaisesti.

8.4. Jäädytyksen aikana jäsenen maksuvelvollisuus keskeytyy ja hänen kulkuoikeutensa kuntokeskukseen suljetaan. Aikaisemmin veloitettuja maksuja ei palauteta, vaan ne luetaan tulevien harjoitusmaksujen hyväksi. Jäsenyyttä jatketaan alkuperäisen sopimuskauden päätyttyä jäädytysjaksoa vastaavan ajan.

8.5. Jos Jäsenen sitoutumisaika on yhä kesken, sitoutumisjaksoa jatketaan myönnetyllä jäädytysjaksolla määritetyllä päivien määrällä.

8.6. Jäsen ei ole velvollinen maksamaan jäsenyysmaksuja jäädytysjakson aikana, katso sopimuskohta 4.7. Maksuttomat jaksot ja jäädytysjaksot eivät välttämättä satu samaan ajankohtaan laskutuksellisista syistä.

8.7. Jäädytysjakson päätyttyä jäsenyys jatkuu Jäsenyyssopimuksen ehtojen mukaisesti. Jos Jäsen irtisanoo jäsenyyden jäädytysjakson aikana, jäädytysjakson päättymisen jälkeen sovelletaan yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanoutuminen tulee voimaan seuraavan kuukauden lopussa.

8.8. Jos Jäsen hakee jatkoa jäädytysjaksolle, Jäsenen on toimitettava uusi hakemus jäädytysjaksosta. Hakemus on toimitettava ennen jäädytysjakson päättymistä, jotta jäädytysjakso jatkuu.

8.9. Vahvistaessaan jäsenyyden jäädytyksen Hype voi vaatia Jäsentä maksamaan kohtuullisen käsittelymaksun Hypen voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

9. JÄSENYYSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA MUUTTAMINEN

9.1. Jäsenellä on oikeus irtisanoa Jäsenyyssopimus (peruuttamisoikeus) ilmoittamalla siitä Hypelle 14 vuorokauden kuluessa Jäsenyyssopimuksessa olevasta sopimuksentekopäivästä, katso kuluttajansuojalain 6 luvun 14 pykälä. Jäsen suostuu ja tiedostaa, että mikäli hän käyttää

peruuttamisoikeuttaan sen jälkeen, kun palvelu on katsottu suoritetuksi, on Hypellä oikeus periä kohtuullinen korvaus peruuttamisilmoitukseen mennessä syntyneistä kuluista. Peruuttamisoikeus raukeaa, jos jäsen on käyttänyt palvelua peruuttamisoikeuden mukaisen ajan sisällä (14 vuorokautta) ja Hype on ehtinyt suorittaa palvelun kokonaan. Palvelun käytöksi ja/tai suorittamiseksi katsotaan Hypen keskuksen palveluiden käyttäminen, esimerkiksi kuntokeskuksessa tai liikuntatunnilla käynti, personal trainerin palveluiden käyttäminen ym.

Mahdolliset ennakkoon suoritetut maksut palautetaan (pl. henkilökohtaiset liikuntaedut). Jäsenen on pystyttävä osoittamaan, että peruuttamisoikeutta on käytetty sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

9.2. Jäsenyys voidaan irtisanoa milloin tahansa sitoutumisjakson päätyttyä. Irtisanomisaika on yksi (1) kalenterikuukausi, jolloin irtisanominen tulee voimaan seuraavan kuukauden lopussa. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus päättyy irtisanomista seuraavan täyden kalenterikuukauden päättyessä, esim. 10.4. irtisanottu sopimus päättyy 31.5. 12 kk jäsenyys päättyy aikaisintaan 12 kk sopimuskauden lopussa. Asiakas vastaa Jäsenyyssopimukseen liittyvistä maksuista koko sopimuksen voimassaoloajalta, myös irtisanomis- ja päättymiskuukausilta.

Lisäpalveluja irtisanottaessa sovelletaan yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa. Lisäpalveluiden irtisanominen tulee voimaan seuraavan kuukauden lopussa sopimuskohdan 3.12 mukaisesti.

Alennusoikeuden poistuminen ei oikeuta irtisanomaan sopimusta ennen sitovan sopimusajan päättymistä.

9.3. Jäsenyys tulee irtisanoa kirjallisesti esimerkiksi sähköpostilla. Hype vahvistaa sähköpostilla tai kirjeitse, että irtisanoutuminen on vastaanotettu kahden (2) viikon kuluessa irtisanoutumisen vastaanottamisesta. Jäsenen täytyy voida osoittaa, että irtisanominen on tehty.

9.4. Jossain tapauksissa Jäsen voi anoa jäsenyyden päättämistä myös sitoutumisjakson aikana. Tällöin Jäsenen on voitava osoittaa, että on ilmennyt erityisiä odottamattomia olosuhteita, joihin Jäsen ei voi vaikuttaa. Lisäksi näiden erityisten olosuhteiden on oltava syy, jonka vuoksi Jäsen ei voi käyttää jäsenyyttään. Hakemus jäsenyyden päättämisestä on toimitettava liitteineen Hypelle kirjallisena viipymättä olosuhteiden ilmettyä. Hype käsittelee hakemuksen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään kolmen (3) viikon kuluttua hakemuksen vastaanottamisesta.

9.5. Jos Hype ja Jäsen ovat kumpikin sitä mieltä, että harjoittelun jatkaminen aiheuttaisi huomattavan haittavaikutusten riskin Jäsenen terveydelle, Jäsenyyssopimus irtisanotaan. Hype voi vaatia kirjallisen terveydenhuoltopalveluiden tuottajan lausunnon, jossa se ottaa vastuun lausunnosta Jäsenen kyvystä kuntoilla Hypellä. Jos jäsenyys irtisanotaan, Jäsenelle maksetaan takaisin mahdollinen ennakkoon maksettu osuus jäsenmaksusta.

9.6. Hypellä on oikeus muuttaa jäsenyysmaksuja, muita maksuja ja ehtoja. Jäsenyysmaksuja muutettaessa Hype pidättää oikeuden muuttaa voimassa olevien sopimusten hintoja vuosittain kuluttajahintaindeksin mukaisesti ilman ennakkoilmoitusta. Muissa hinnanmuutoksissa Hypen on ilmoitettava muutoksesta vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen sähköpostilla tai tekstiviestillä. Hinnanmuutos tulee voimaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä ensimmäisestä muutoskuukaudesta lukien.

9.7. Hype pidättää oikeuden siirtää Jäsenyyssopimuksen toiselle yritykselle, joka noudattaa samoja tietosuojakäytäntöjä kuin Hype, ja siirtää jäsenyyteen liittyvät automaattista maksua koskevat tiedot. Tällaisten muutosten tapauksessa Hype ilmoittaa muutoksesta vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen sähköpostilla tai tekstiviestillä. Muutos tulee voimaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä ensimmäisestä muutoskuukaudesta lukien.

Hype pidättää oikeuden tietojen muutoksiin.

9.8. Hype pidättää oikeuden muuttaa ilman ennakkoilmoitusta muita kuin sopimuskohtien 9.6 ja 9.7 mukaisia ehtoja tai sellaisia ehtoja, jotka eivät kuulu lausekkeen 9.9 piiriin.

9.9. Jos Hype tekee muutoksia, jotka vaikuttavat merkittävästi ja kielteisesti Jäsenen oikeuksiin tai velvollisuuksiin, Jäsenellä on oikeus irtisanoa Jäsenyyssopimus. Sopimus voidaan irtisanoa, vaikka Jäsenyyssopimuksen sitoutumisjakso ei olisi vielä kulunut umpeen. Tällaisten muutosten tapauksessa Hypen on ilmoitettava muutoksesta vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen sähköpostilla tai tekstiviestillä. Muutos tulee voimaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä ensimmäisestä muutoskuukaudesta lukien.

9.10. Lausekkeen 9.9 mukainen irtisanominen on tehtävä ilmoittamalla asiasta Hypelle kirjallisena sähköpostitse tai kirjeitse ja Hypen on saatava irtisanoutuminen viimeistään neljätoista (14) päivää ennen muutoksen/muutosten toteutusta. Tämän ehtona on, että Jäsenelle ilmoitetaan muutoksesta/muutoksista viimeistään yksi (1) kuukausi ennen muutoksen/muutosten toteutusta. Jäsenen täytyy voida todistaa, että irtisanomisilmoitus on tehty.

9.11. Lausekkeen 9.9 mukaisen irtisanomisen tapauksessa Jäsenyyssopimus irtisanotaan muutoksen/muutosten toteuttamispäivästä alkaen. Jäsenen tulee saada kirjallinen vahvistus Hypelta sähköpostitse tai kirjeitse.

9.12. Hypellä on oikeus jäädyttää jäsenyys tietyksi ajaksi tai purkaa Jäsenyyssopimus välittömästi, jos Jäsen rikkoo Jäsenyyssopimusta olennaisella tavalla. Olennaisia rikkomuksia ovat muun muassa seuraavat:

- Kuukausittaisen jäsenmaksun ja muiden maksujen maksamatta jättäminen perintäkirjeestä tai muusta muistutuksesta huolimatta.
- Luvun 5 mukaisten Jäsenen velvollisuuksien rikkomukset, jotka eivät ole vähäisiä, mukaan lukien, ettei Jäsen noudata Hypen kirjallista tai suullista varoitusta.
- Sopimuskohdan 5.1 mukaisten määräysten rikkomus.
- Sopimustyypistä riippumatta asiakkaalta peritään purkamistapauksessa purkamiskuukauden ja seuraavan täyden kalenterikuukauden maksu. Niiden ylittävältäkään osalta asiakkaalle ei palauteta sopimukseen liittyviä, etukäteen maksettuja maksuja. Väärinkäyttötapauksissa, jotka voidaan todentaa kulunvalvonnasta, palveluntuottaja perii asiakkaalta väärinkäyttömaksun. Väärinkäyttömaksu on 100 €.

10. HENKILÖVAHINKO, SÄILYTYS JA VASTUU VARKAUSTAPAUKSESSA

10.1. Jäsen kuntoilee aina omalla vastuullaan. Hype ei vastaa mistään vammoista, joita Jäsen saa Hype-keskuksessa ollessaan. Vastaavaa vastuunrajoitusta sovelletaan muissa Hypen käytössä olevissa kuntoilutiloissa.

10.2. Jos Jäsen jättää tavaroitaan Hype-areenalla olevaan kaappiin normaalin sulkemisajan jälkeen, Hypellä on oikeus avata kaappi ja ottaa tavarat talteen. Jäsenen on haettava talteen otetut tavarat kahden viikon kuluessa. Hype ei vastaa tällaisen omaisuuden menetyksestä eikä säilyttämisestä.

10.3. Hype ei vastaa Jäsenen Hype-areenalle tuoman henkilökohtaisen omaisuuden varkaudesta tai muusta katoamisesta. Tätä kohtaa sovelletaan huolimatta siitä, onko omaisuus lukittu tavalliseen kaappiin vai arvoesinekaappiin tai vastaavaan.

11. VASTUUNRAJOITUS, SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ, RIITA-ASIAT JA OIKEUDENKÄYTTÖALUE

11.1. Hype ei vastaa estävistä tai rajoittavista olosuhteista, jotka rajoittavat Jäsenen Hypen kuntoilutilojen käyttöä, kun olosuhteet eivät ole Hypen hallittavissa eikä Hype ole voinut ennakoida tai ratkaista kyseisistä olosuhteista johtuvia seurauksia (ylivoimainen este).

11.2. Jäsenyyssopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

11.3. Jäsenen ja Hypen väliset riita-asiat pyritään ratkaisemaan sovittelemalla. Mikäli tämä ei ole mahdollista, kumpi tahansa Osapuoli voi viedä riita-asian tuomioistuimen käsiteltäväksi.

11.4. Mikäli Jäsenyyssopimuksen englanninkielinen ja suomenkielinen versio ovat ristiriidassa keskenään tai niiden välillä on epäjohdonmukaisuutta, noudatetaan viimeksi mainittua.