

**HYPE SKY POOL – VARAUS- JA KÄYTTÖEHDOT****Voimassa 28.5.2026 alkaen**

Nämä ehdot koskevat kaikkia Sky Pool-varauksia ja -käyntejä. Haluamme palvella sinua reilusti ja avoimesti: kerromme selkeästi oikeutesi, velvollisuutesi ja sen, miten toimimme poikkeustilanteissa. Tekemällä varauksen hyväksyt nämä ehdot.

**1. Yleistä**

Sky Pool on ulkokatto- ja allaspalvelu. Toimintaamme vaikuttavat sääolosuhteet, kapasiteetti ja operatiiviset tekijät. Kehitämme palvelua jatkuvasti, minkä vuoksi aukioloajat, hinnat ja palvelusisältö voivat muuttua.

**Muutoksista tiedottaminen:** Olennaisista muutoksista tiedotamme verkkosivuillamme etukäteen. Muutokset eivät vaikuta jo tehtyihin varauksiin – niihin sovelletaan varaushetkellä voimassa olleita ehtoja.

Asiakasmääriä voidaan rajoittaa turvallisuuden ja viihtyvyyden varmistamiseksi.

**2. Varaukset ja maksaminen**

Varaus vahvistuu heti maksun suorittamisen jälkeen. Saat vahvistuksen sähköpostiisi.

**Aikataulupalvelun erityispiirre:** Sky Pool on aikatauluun sidottu palvelu. Kuluttajansuojalain (KSL 6:16 §, kohta 11) mukaan tällaiseen palveluun ei sovelleta etämyynnin 14 päivän yleistä peruutusoikeutta. Tämä on lain sallima poikkeus, jota sovelletaan samanlaisiin palveluihin yleisesti (esim. konserttiliput, uimahallien aikavaraukset). Siitä huolimatta oikeutesi poikkeustilanteissa on turvattu – ks. kohta 3.

**Hinnoittelu:**

Hinnat ovat dynaamisia ja voivat vaihdella ajankohdan ja kysynnän mukaan.

Maksettu hinta on sitova.

Maksamaasi hintaa ei palauteta, jos sama palvelu olisi myöhemmin halvempi.

**Ennakkovaraukset vs. walk-in:**

Ennakkovaraukset priorisoidaan aina walk-in -asiakkaisiin nähden.

**Myöhästyminen:**

Jos et saavu paikalle 30 minuutin kuluessa varauksen alkamisesta etkä ole ilmoittanut myöhästymisestä etukäteen, voimme vapauttaa paikan muille.

Ota yhteyttä: [asiakaspalvelu@hypeareena.fi](mailto:asiakaspalvelu@hypeareena.fi)

**3. Sinun oikeutesi – poikkeustilanteet ja hyvitykset**

Varaukset ovat sitovia, mutta kuluttajansuojalaki turvaa oikeutesi seuraavissa tilanteissa. Nämä ehdot eivät rajoita lakisääteisiä oikeuksiasi.

### 3.1 Palvelun peruuntuminen ennen vierailuasi (Hypen syystä)

Jos keskeytämme tai peruutamme palvelun ennen varauksen alkamista omasta toiminnastamme johtuen (tekninen vika, operatiivinen päätös, turvallisuussy), sinulla on oikeus valita:

- täysi rahanpalautus maksamastasi hinnasta, tai
- varauksen siirto toiselle ajankohdalle (jos saatavilla), tai
- vastaava lahjakortti.

Tämä on lakisääteinen velvollisuutemme (KSL 8 luku).

### 3.2 Palvelun keskeytyminen vierailusi aikana (Hypen syystä)

Jos palvelu keskeytyy olennaisesti vierailusi aikana Hypen toiminnasta johtuvasta syystä, sinulla on oikeus hinnanalennukseen. Arvioimme hyvityksen keskeytyksen syyn, keston ja vaikutuksen perusteella. Otathan yhteyttä asiakaspalveluumme 7 vuorokauden kuluessa vierailustasi.

### 3.3 Henkilökohtainen este

Seuraavissa tilanteissa voit hakea hyvitystä ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme:

- Äkillinen sairastuminen tai tapaturma (lääkärintodistus vaaditaan)
- Force majeure -tilanne (tulvat, viranomais määräys, yms.)
- Muu vakava, dokumentoitavissa oleva este

Hyvitys voidaan toteuttaa varauksen siirtona, lahjakorttina tai osittaisena/täytenä maksunpalautuksena tilanteesta riippuen. Yhteydenotto 7 vuorokauden kuluessa varauksesta.

*Huomio sääolosuhteista: Tavanomaisista sääoloista – sateesta, tuulesta, pilvipoutaisesta kelistä tai lämpötilasta – ei myönnetä hyvityksiä, sillä kyse on ulkoilmapalvelusta. Turvallisuuteen vaikuttavia sääoloja käsitellään kohdassa 4.*

## 4. Sääolosuhteet ja palvelun keskeytyminen

Turvallisuus on ensisijainen arvomme. Voimme sulkea allas- tai terassialueen väliaikaisesti turvallisuussyistä, sääolosuhteiden, teknisten vikojen, viranomais määräysten tai muiden operatiivisten syiden vuoksi.

Sääolosuhteet voivat vaikuttaa palveluiden, kalusteiden tai alueiden saatavuuteen.

Tiedottaminen: Pyrimme ilmoittamaan sulkemisista ja häiriöistä sähköpostitse tai tekstiviestillä niin pian kuin mahdollista.

Hyvitysoikeutesi tässä tilanteessa on määritelty kohdassa 3.1 ja 3.2.

## 5. Ikärajat ja K18-ajat

Sky Poolilla voidaan järjestää K18-aikoja, jolloin alueelle pääsy on sallittu vain 18 vuotta täyttäneille. Ikä voidaan tarkistaa henkilöllisyystodistuksesta.

**Tarkista ennen ostoa:** Olet vastuussa varauksen ikärajaehtojen tarkistamisesta ennen ostoa. Alaikäiseltä evättyä K18-pääsyä ei hyvitetä, koska ehto on ollut tiedossa varaushetkellä.

Huoltaja vastaa alaikäisen turvallisuudesta ja valvonnasta koko vierailun ajan.

Alle 15-vuotiaat, vähintään 120 cm pitkät ja uimataitoiset lapset voivat vierailla Sky Poolilla vain huoltajan seurassa. Huoltajalla tulee olla voimassa oleva aurinkotuolivaraus. Yhtä huoltajaa kohden sallitaan enintään kaksi alle 15-vuotiasta lasta. Lapsi voi käyttää huoltajan aurinkotuolipaikkaa tai hänelle voidaan haluttaessa varata oma aurinkotuolipaikka voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## 6. Aurinkotuoli-paikat

Aurinkotuoli-paikat voidaan varata ennakoon. Walk-in -saatavuutta ei taata.

Jos varattu paikka ei ole käytettävissä teknisen vian tai muun Hypestä johtuvan syyn vuoksi, tarjoamme ensisijaisesti vastaavan korvaavan paikan. Jos sitä ei pystytä järjestämään, sinulla on oikeus varauksen siirtoon, lahjakorttiin tai hyvitykseen.

## 7. Kapasiteetti ja ruuhkatilanteet

Asiakasmäärää voidaan rajoittaa turvallisuuden ja viihtyvyyden takaamiseksi. Varaus ei takaa pääsyä kaikkiin alueen palveluihin tai walk-in -paikkoihin. Täysille vuoroille voimme ylläpitää jonotuslistaa.

## 8. Käyttäytyminen ja turvallisuus

Haluamme tarjota turvallisen ja viihtyisän ympäristön kaikille.

Henkilökunnallamme on oikeus poistaa alueelta henkilö, joka:

- käyttäytyy häiritsevästi tai vaarantaa muiden turvallisuuden
- on voimakkaasti päihtynyt
- ei noudata henkilökunnan ohjeita
- rikkoo tiloja tai sääntöjä

Häiriökäyttäytymisestä johtuva poistaminen ei oikeuta hyvitykseen. Jos poistaminen johtuu virheellisestä arviostamme, otamme asian käsittelyyn asiakaspalvelun kautta.

Noudatamme voimassa olevaa anniskelulainsäädäntöä. Asiakas käyttää allas-, sauna- ja terassialueita omalla vastuullaan ja vastaa aiheuttamistaan vahingoista.

## 9. Hygienia ja pukeutuminen

Allasalueella tulee käyttää asianmukaista uima-asua.

Pääsy voidaan evätä hygieniasyistä.

Omien ruokien ja juomien tuominen alueelle ei ole sallittua ilman erillistä lupaa.

## 10. Valokuvaus ja yksityisyys

Alueella voidaan kuvata markkinointimateriaalia ja sosiaalisen median sisältöä. Kunnioitamme

asiakkaiden yksityisyyttä kaikessa kuvaustoiminnassa.

Pyydämme myös asiakkaita kunnioittamaan muiden yksityisyyttä kuvauksissaan.

## 11. Vastuunrajoitus

Sky Pool ei vastaa asiakkaan henkilökohtaisesta omaisuudesta, ellei vahinko ole aiheutunut meidän tahallista tai törkeän huolimattomasta toiminnastamme. Asiakas vastaa henkilökohtaisista tavaroistaan koko vierailun ajan.

## LAKISÄÄTEISET OIKEUTESI

Nämä ehdot eivät rajoita sinulle kuluttajansuojalain (KSL) nojalla kuuluvia oikeuksia. Jos palvelussamme on virhe, sinulla on oikeus hinnanalennukseen tai muuhun hyvitykseen lain edellyttämässä laajuudessa riippumatta näiden ehtojen muotoilusta.

## 12. Reklamaatiot ja riidanratkaisu

**Reklamaatio:** Jos sinulla on valitus tai hyvityspyyntö, ota yhteyttä asiakaspalveluumme 7 vuorokauden kuluessa vierailustasi:

**Sähköposti:** [asiakaspalvelu@hypeareena.fi](mailto:asiakaspalvelu@hypeareena.fi)

**Verkkosivut:** [hypeareena.fi/asiakaspalvelu](https://hypeareena.fi/asiakaspalvelu)

Käsitlemme reklamaatiot 14 vuorokauden kuluessa yhteydenotostasi.

**Riidanratkaisu:** Jos emme pääse yhteisymmärrykseen, voit viedä asian Kuluttajariitalautakuntaan (KRL) maksutta.

**Lisätietoja:** [www.kuluttajariitalautakunta.fi](https://www.kuluttajariitalautakunta.fi)

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 13. Ehtojen muuttaminen

Voimme päivittää näitä ehtoja. Olennaisista muutoksista tiedotamme verkkosivuillamme vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

**Muutokset eivät koske jo tehtyjä varauksia taannehtivasti.** Jo tehtyihin varauksiin sovelletaan aina varaushetkellä voimassa olleita ehtoja.

*Laadittu 28.05.2026. Nämä ehdot on laadittu kuluttajansuojalain (38/1978), EU-direktiivin 93/13/ETY ja KKV:n (Kilpailu- ja kuluttajavirasto) linjausten mukaisesti.*